



**Este es solo un resumen.** Si desea más información sobre la cobertura y los precios, puede obtener los términos completos de la póliza o los documentos del plan en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1-888-594-0671.

Preguntas importantes	Respuestas	¿Por qué es importante?
¿Cuál es el <b>deducible</b> general?	Proveedor participante: <b>\$6,600</b> Individual/ <b>\$13,200</b> Familiar. No se aplica a las multas, a cuidados preventivos ni a medicamentos recetados genéricos, de marca preferidos, de marca no preferidos o especializados Proveedor no participante: <b>ninguno</b>	Debe pagar todos los costos hasta el monto del <b>deducible</b> antes que este plan de seguro de salud comience a pagar por los servicios cubiertos que utiliza. Verifique su póliza o documento del plan para ver cuándo el <b>deducible</b> comienza nuevamente (por lo general, pero no siempre, el 1 de enero). Consulte el cuadro que comienza en la página 2 para ver cuánto paga por los servicios cubiertos después de cumplir con el <b>deducible</b> .
¿Hay otros <b>deducibles</b> para servicios específicos?	No.	No necesita cumplir con los deducibles para servicios específicos, pero observe el cuadro que comienza en la página 2 para los otros costos por servicios que cubre este plan.
¿Hay un <b>límite para los gastos propios</b> ?	Sí. Proveedor participante: <b>\$6,600</b> Individual/ <b>\$13,200</b> Familiar. Proveedor no participante: <b>ninguno</b>	El <b>límite de gastos propios</b> es lo máximo que podría pagar durante un período de cobertura (generalmente un año) por su parte del costo de los servicios cubiertos. Este límite ayuda a planificar sus gastos de atención médica.
¿Cuáles son los gastos que no cuentan para el <b>límite de gastos propios</b> ?	Primas, cargos facturados a saldo, multas por revisión de utilización y atenciones de salud que este plan no cubre.	Aunque usted pague estos gastos, no se los contabiliza para el <b>límite de gastos propios</b> .
¿Hay un límite anual general para lo que paga el plan?	No.	El cuadro que comienza en la página 2 describe los límites de lo que pagará el plan por los servicios cubiertos <i>específicos</i> , tales como las visitas al consultorio.
¿Tiene este plan una <b>red de proveedores</b> ?	Sí. Consulte <a href="http://healthplan.memorialhermann.org/brokers/resource-center/">http://healthplan.memorialhermann.org/brokers/resource-center/</a> o llame al 1-877-988-1918 para obtener un listado de los proveedores participantes.	Si utiliza un médico u otro <b>proveedor</b> de atención médica que pertenece a la red, este plan pagará parte o la totalidad de los servicios cubiertos. Tenga en cuenta que es posible que su médico u hospital que forma parte de la red utilice <b>proveedores</b> que no forman parte de la red para algunos servicios. Los planes utilizan el término dentro de la red, <b>preferido</b> o participante para <b>proveedores</b> de su <b>red</b> . Consulte el cuadro que comienza en la página 2 para ver la forma en que este plan les paga a los distintos tipos de <b>proveedores</b> .
¿Necesito un referido para ver a un <b>especialista</b> ?	No. No necesita un referido para ver a un especialista.	Puede ver al <b>especialista</b> que elija sin pedir permiso al plan.
¿Hay algún servicio que el plan no cubra?	Sí.	Algunos de los servicios que este plan no cubre se enumeran en la página 6. Consulte su póliza o documento del plan para obtener información adicional sobre los <b>servicios excluidos</b> .

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.



- **Copago** es una cantidad fija (por ejemplo \$15) que usted paga por los servicios médicos cubiertos, generalmente al momento de recibirlos.
- **Coseguro** es la parte que le corresponde pagar a *usted* por un servicio cubierto, que es un porcentaje de la **cantidad aprobada** para dicho servicio. Por ejemplo, si la **cantidad aprobada** por el plan para pasar la noche en el hospital es \$1,000, su **coseguro** será el 20 % de esa cantidad, o sea \$200. Esta cantidad puede cambiar si usted aún no ha pagado el **deducible**.
- El pago del plan por los servicios cubiertos está basado en la **cantidad aprobada**. Si un **proveedor** fuera de la red cobra más que la **cantidad aprobada**, usted tendrá que pagar la diferencia. Por ejemplo, si en un hospital que no forma parte de la red le cobran \$1,500 por pasar la noche internado y la **cantidad aprobada** es \$1,000, usted tendrá que pagar la diferencia de \$500 (conocida como **saldo de facturación**).
- El plan puede animarlo a que use **proveedores** participantes al cobrarle **deducibles, copagos y coseguro** más bajos.

Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Su costo si usa un proveedor participante	Su costo si usa un proveedor no participante	Limitaciones y excepciones
Si visita el consultorio de un proveedor de atención médica o una clínica	Consulta de atención primaria para tratar una enfermedad o herida	\$35 por visita	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante
	Consulta con un especialista	\$70 por visita	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante
	Consulta con otro proveedor de la salud	\$35 por visita	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante La terapia física/ocupacional y quiropráctica está limitada a 20 visitas combinadas por año. 1 visita por día. La acupuntura está limitada a 20 visitas por año. 1 visita por día
	Atención médica preventiva/evaluaciones/vacun as	Sin cargo	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante
Si tiene que hacerse una prueba	Pruebas de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Laboratorio: \$35 por visita Radiografías: \$35 por visita	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante Se requiere de una autorización previa para las pruebas genéticas. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio. Sin cargo, exento de deducible del proveedor participante para una visita al consultorio de un médico participante
	Imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, resonancias magnéticas)	\$35 por visita	No cubierto	Requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario

en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.

Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Su costo si usa un proveedor participante	Su costo si usa un proveedor no participante	Limitaciones y excepciones
<p><b>Si requiere medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b></p> <p>Más información acerca de la <b><u>cobertura de medicamentos con receta</u></b> está disponible en <a href="https://ctr.benefits.com/portal/memberMain?customer=CTRHX">https://ctr.benefits.com/portal/memberMain?customer=CTRHX</a></p> <p>○ 1-877-633-4461</p>	Medicamentos genéricos	Sin cargo por medicamento recetado (30 días farmacias). Sin cargo por medicamento recetado (90 días envío por correo).	No cubierto	<p>El deducible anual del proveedor participante NO se aplica a los medicamentos recetados genéricos, de marca preferidos y de marca no preferidos. El copago/coseguro del medicamento con receta de un proveedor participante se aplica al monto máximo anual de gastos propios del proveedor participante. Algunos medicamentos requieren autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.</p> <p>Algunos medicamentos especializados requieren autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio. * solo suministro de 30 días</p>
	Medicamentos de marca preferidos	\$40 por medicamento recetado (30 días farmacias) y \$120 por medicamento recetado (90 días envío por correo)	No cubierto	
	Medicamentos de marca no preferidos	\$75 por medicamento recetado (30 días farmacias) y \$225 por medicamento recetado (90 días envío por correo)	No cubierto	
	Medicamentos especializados*	25 % \$200 máximo por medicamento recetado por cada miembro (30 días farmacias)* 90 días envío por correo: no cubierto	No cubierto	
<p><b>Si requiere una cirugía ambulatoria</b></p>	Arancel del centro (p. ej. clínica de cirugía ambulatoria)	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	ninguna
<p><b>Si requiere atención médica inmediata</b></p>	Servicios de la sala de emergencias	\$500 por visita	\$500 por visita	Exención de deducible de un proveedor participante Se elimina el copago si es ingresado
	Servicio de transporte médico para casos de emergencia	Sin cargo, después del deducible por viaje	Sin cargo, después del deducible por viaje	ninguna
	Atención médica urgente	\$50 por visita	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.

Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Su costo si usa un proveedor participante	Su costo si usa un proveedor no participante	Limitaciones y excepciones
<b>Si pasa la noche en un hospital</b>	Arancel del hospital (p. ej. habitación)	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	ninguna
<b>Si necesita atención de salud mental, del comportamiento o tratamiento para el abuso de sustancias</b>	Servicios de salud mental y del comportamiento para pacientes ambulatorios	\$35 por visita: visita al consultorio de un profesional. Sin cargo, después del deducible: servicios para pacientes ambulatorios	No cubierto	El deducible de un proveedor participante está exento para las visitas al consultorio de un profesional. Se requiere autorización previa para los servicios de pacientes ambulatorios. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Servicios de salud mental y del comportamiento para pacientes internados	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Servicios para pacientes ambulatorios para tratamiento por abuso de sustancias	\$35 por visita: visita al consultorio de un profesional. Sin cargo, después del deducible: servicios para pacientes ambulatorios	No cubierto	El deducible de un proveedor participante está exento para las visitas al consultorio de un profesional. Se requiere autorización previa para los servicios de pacientes ambulatorios. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Servicios para pacientes internados para tratamiento por abuso de sustancias	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
<b>Si está embarazada</b>	Cuidados prenatales y posparto	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Parto y todos los servicios para pacientes internados	Sin cargo, después del deducible para los servicios de envío del médico y sin cargo, después del deducible para los servicios de un centro para pacientes internados	No cubierto	Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario

en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.

Evento médico común	Los servicios que podría necesitar	Su costo si usa un proveedor participante	Su costo si usa un proveedor no participante	Limitaciones y excepciones
<b>Si requiere ayuda para su recuperación u otras necesidades médicas específicas</b>	Atención médica en el hogar	Sin cargo, después del deducible por visita	No cubierto	Limitado a 60 visitas por año. Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Servicios de rehabilitación	Sin cargo, después del deducible para los servicios de un centro para pacientes internados y los servicios para pacientes ambulatorios, \$35 por visita al consultorio de otro proveedor	No cubierto	Se requiere autorización previa para los pacientes internados y terapia cognitiva ABA. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Servicios de recuperación de las habilidades	Sin cargo, después del deducible para los servicios de un centro para pacientes internados y los servicios para pacientes ambulatorios, \$35 por visita al consultorio de otro proveedor	No cubierto	Se requiere autorización previa para los pacientes internados y terapia cognitiva ABA. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Cuidado de enfermería especializada	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Limitado a 100 visitas por año. Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Equipo médico duradero	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Limitado a los requisitos del plan. Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
	Atención médica para pacientes terminales	Sin cargo, después del deducible	No cubierto	Se requiere autorización previa. El incumplimiento puede tener como consecuencia que no se cubra un servicio.
<b>Si su hijo necesita servicios dentales u oculares</b>	Examen de la vista	\$35 por visita: médico de atención primaria \$70 por visita: especialista	No cubierto	Exención de deducible de un proveedor participante 1 examen por año para las edades de 0 a 19 años
	Anteojos	No cubierto	No cubierto	————ninguna————
	Consulta dental	No cubierto	No cubierto	————ninguna————

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario

en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.

**Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:**

**Los servicios que su plan NO cubre.** (Esta es una lista parcial. Consulte su póliza o documento del plan para obtener información adicional sobre otros servicios excluidos).

- Atención dental (adultos)
- Atención no urgente para viajes fuera de los Estados Unidos
- Cirugía bariátrica
- Cuidado de largo plazo
- Programas de pérdida de peso
- Servicio de enfermería privado
- Tratamiento de infertilidad

**Otros servicios cubiertos.** (Esta es una lista parcial. Consulte su póliza o los documentos del plan para otros servicios cubiertos y sus precios).

- Acupuntura (20 visitas por año.)
- Atención quiropráctica (20 visitas al año combinada con terapia física/terapia ocupacional)
- Audífonos (1 par cada 36 meses)
- Cirugía cosmética (cirugía reconstructiva para defectos de nacimiento, lesiones, tumores o infección)
- Cuidado de rutina de los ojos (adultos) (1 examen por año)
- Cuidado de rutina de los pies (para una enfermedad como la diabetes o un trastorno circulatorio de las extremidades inferiores)

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.

**Su derecho para continuar con la cobertura:** Las leyes federales y estatales pueden ofrecer una protección que le permita mantener su cobertura del seguro médico, mientras pague su **prima**. Sin embargo, existen excepciones, como en caso de que:

- Cometa fraude.
- La aseguradora no ofrezca más servicios en el estado.
- Usted se desplace fuera de la zona de cobertura.

Para obtener más información sobre sus derechos para continuar la cobertura, llame a la aseguradora al 1-888-594-0671. También puede comunicarse con el departamento de seguros de su estado al 1-800-252-3439.

### **Su derecho a presentar una queja o una apelación:**

Si tiene una queja o no está conforme con una denegación de cobertura de su plan, puede **apelar** la decisión o presentar una **queja**. Si tiene preguntas acerca de sus derechos, este aviso o necesita asistencia, puede comunicarse con: Servicio al Cliente de Memorial Hermann Health Plan al 1-877-988-1918.

Departamento de Seguros de Texas

PO Box 149104

Austin, TX 78714-9104

Número gratuito: 1-800-252-3439

Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.state.tx.us](mailto:ConsumerProtection@tdi.state.tx.us)

Sitio web: <http://www.tdi.texas.gov>

### **¿Provee cobertura esencial mínima esta cobertura?**

La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio requiere que la mayoría de las personas tenga cobertura de atención médica que cumpla los requisitos de ser “cobertura esencial mínima”. **Este plan o esta póliza ofrece cobertura esencial mínima.**

### **¿Satisface esta cobertura el estándar de valor mínimo?**

La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio establece un estándar de valor mínimo para los beneficios de un plan médico. El estándar de valor mínimo es del 60 % (valor actuarial). **Esta cobertura médica cumple el estándar de valor mínimo para los beneficios que provee.**

### **Servicios de asistencia en otros idiomas:**

Para obtener asistencia en español, llame al 1-888-594-0671

*Para ejemplos sobre cómo este plan paga por los servicios en una situación médica específica consulte la página siguiente.*

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario

en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1- 877-988-1918 y pida una copia.

## Sobre estos ejemplos de cobertura:

Estos ejemplos le muestran cómo cubriría el plan los servicios en situaciones distintas. Úselos para tener una idea de cuánta cobertura económica podría obtener el paciente del ejemplo de los distintos planes.



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.**

No use estos ejemplos para calcular los costos reales de su plan. Los servicios médicos que usted reciba y los precios pueden ser distintos de los mencionados en los ejemplos.

Para información importante sobre estos ejemplos, consulte la página siguiente.

### Nacimiento

(parto normal)

- El proveedor cobra: \$7,540
- El plan paga: \$540
- El paciente paga: \$7,000

#### Ejemplos de los costos:

El costo del hospital (madre)	\$2,700
Atención de rutina del obstetra	\$2,100
El costo del hospital (bebé)	\$900
Anestesia	\$900
Análisis de laboratorio	\$500
Medicamentos recetados	\$200
Radiología	\$200
Vacunas y otros servicios preventivos	\$40
<b>Total</b>	<b>\$7,540</b>

#### El paciente paga:

Deducibles	\$6,600
Copagos	\$200
Coseguro	\$0
Límites o exclusiones	\$200
<b>Total</b>	<b>\$7,000</b>

Nota: Estos números asumen que el paciente ha comunicado su embarazo al plan. Si está embarazada y no ha avisado de su embarazo, sus costos pueden ser mayores. Para mayor información, comuníquese al: 1-888-252-7680.

### Controlar la diabetes tipo 2

(mantenimiento de rutina de una enfermedad bien controlada)

- El proveedor cobra: \$5,400
- El plan paga: \$3,400
- El paciente paga: \$2,000

#### Ejemplos de los costos:

Medicamentos recetados	\$2,900
Equipo médico y suministros	\$1,300
Visitas a consultorios y procedimientos médicos	\$700
Educación	\$300
Análisis de laboratorio	\$100
Vacunas y otros servicios preventivos	\$100
<b>Total</b>	<b>\$5,400</b>

#### El paciente paga:

Deducibles	\$1,600
Copagos	\$300
Coseguro	\$0
Límites o exclusiones	\$100
<b>Total</b>	<b>\$2,000</b>

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1-877-988-1918 y pida una copia.



## Preguntas y respuestas sobre los ejemplos de cobertura:

### ¿Qué conceptos se presuponen de estos ejemplos?

- Los costos no incluyen las primas.
- Los ejemplos de costos están basados en los promedios nacionales provenientes del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. y que no son específicos para una zona geográfica o un plan.
- La afección del paciente no es una enfermedad excluida ni preexistente.
- Todos los servicios y tratamientos empezaron y terminaron en el mismo período de cobertura.
- No hay otros gastos médicos para ningún miembro cubierto por este plan.
- Los gastos propios están basados solamente en el tratamiento del problema mencionado en el ejemplo.
- El paciente recibió todos los servicios de proveedores de la red del plan. Si el paciente hubiese recibido los servicios de proveedores fuera de la red, los costos hubieran sido más altos.

### ¿Qué muestra el ejemplo?

En cada ejemplo, usted verá cómo suman los deducibles, copagos y coseguro. También lo ayudan a ver cuáles son los gastos que tendrá que pagar usted porque no están cubiertos o porque el pago es limitado.

### ¿Contempla el ejemplo mis propias necesidades?

- ✗ **No.** Los tratamientos que mencionamos son solo ejemplos. El tratamiento que usted podría recibir para esta enfermedad tal vez sea distinto, según cuál sea el consejo de su médico, su edad, la gravedad de su caso y otros factores.

### ¿Puede el ejemplo predecir mis gastos futuros?

- ✗ **No.** Los ejemplos de cobertura **no** son herramientas de cálculo de costos. Usted no puede usar el ejemplo para estimar el costo del cuidado de su enfermedad. El ejemplo es únicamente para fines comparativos. Sus costos reales dependerán de los servicios que reciba, del

precio del proveedor y del reembolso que autorice el plan médico.

### ¿Puedo usar los ejemplos para comparar los planes?

- ✓ **Sí.** Cuando usted analice el Resumen de Beneficios y Cobertura de otros planes, encontrará los mismos ejemplos de cobertura. Al comparar los planes, verifique la casilla “El paciente paga” en cada ejemplo. Cuanto más bajo sea el número, mayor será la cobertura ofrecida por el plan.

### ¿Debo tener en cuenta otros costos al comparar los planes?

- ✓ **Sí.** Un gasto importante es lo que paga de prima. Por lo general, cuanto más baja sea la prima, mayores serán los gastos propios, como los copagos, deducibles y coseguro. También debe tener en cuenta las contribuciones a cuentas tales como las Cuentas de Ahorros Médicos (HSA), Acuerdos de Gastos Flexibles (FSA) o las Cuentas de Reembolsos Médicos (HRA) que lo ayudan con los gastos propios.

**Preguntas:** Llame al 1-877-988-1918 o visite [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org)

Si no entiende alguno de los términos subrayados en este formulario consulte el Glosario. Puede consultar el Glosario

en [www.healthplan.memorialhermann.org](http://www.healthplan.memorialhermann.org) o llame al 1-877-988-1918 y pida una copia.