

Resumen de los beneficios de Memorial Hermann para 2024



Cobertura dental integral en TODOS los planes para 2024

\$3,000 en HMO, \$2,500 en Golden Triangle, \$4,000 en D-SNP y \$2,000 en MA-Only. Los servicios dentales los da Liberty Dental. Liberty tiene una excelente red en el área de Houston y puede encontrar un proveedor en:

- <https://client.libertydentalplan.com/MemorialHermannMedicare/FindADentist>
- También puede llamar al 866.674.0114 (TTY: 877.855.8039).

¡Lo nuevo para 2024! Programa de gastos flexibles - Tarjeta Flex

El programa de gastos flexibles de Mastercard de Memorial Hermann *Advantage* (nos gusta llamarlo **Tarjeta Flex** porque es más corto).

Qué es

La Tarjeta Flex de Memorial Hermann *Advantage* es una tarjeta de débito que se puede usar como una tarjeta de crédito para comprar artículos para **la vista y la audición** (como anteojos y audífonos) y artículos de **venta libre (OTC)**. Además, en situaciones en las que un miembro está en nuestro plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (D-SNP) o ha logrado completar un programa de administración de casos, se agrega una asignación para **comestibles** de \$240/trimestre para DSNP, \$500/anual para otros planes al completar exitosamente un programa de administración de casos

Cómo funciona

Después de inscribirse, recibirá su tarjeta por correo lista para usar; comenzará a funcionar automáticamente en la fecha de entrada en vigor de su inscripción. Después de eso, simplemente use su Tarjeta Flex como una tarjeta de crédito cuando compre. Si supera su asignación, deberá cubrir la cantidad que falte con otra forma de pago. Por ejemplo:

¡Lo nuevo para 2024! Beneficio de venta libre (OTC) cargado en su Tarjeta Flex

- Cada tres meses puede comprar hasta (\$150 para HMO, \$40 para Golden Triangle, \$200 para DSNP, \$100 para MA-Only) de productos OTC aprobados por CMS. Puede hacer su primer pedido en enero de 2024.
- Recibirá un catálogo en diciembre que con la lista detallada de productos con las instrucciones para hacer pedidos.
- También puede visitar <https://athome.medline.com/MHHP> para revisar el catálogo y hacer un pedido; o llamar al Servicio al Cliente de Medline al 833.511.9844 (TTY: 711), de lunes - viernes, de 7 a. m. - 6 p.m., hora central.
- También puede usar su beneficio de OTC en tiendas físicas.
- Tenga en cuenta que el dinero para artículos OTC no se “transfiere” al siguiente trimestre si no se usa, así que haga pedidos cada tres meses para maximizar su beneficio.

¡Lo nuevo para 2024! Beneficio de la vista y la audición cargado en su Tarjeta Flex

Su asignación para la vista y la audición ya está cargada en la Tarjeta Flex (tenga en cuenta: la cantidad en dólares de su asignación para la vista/audición depende del plan que elija): \$1,500 para HMO, \$1,000 para DSNP, \$900 para Prime Value MA-Only, \$900 para Golden Triangle. Puede usar este dinero en cualquier combinación que quiera cuando compre artículos como anteojos, lentes de contacto y audífonos. Simplemente presente la tarjeta y el dinero se deducirá como corresponde.

Hasta \$180 en tarjetas de regalo con el programa Healthy Advantage Rewards

El miembro DEBE completar la evaluación de riesgos para la salud (HRA) para activar este beneficio (y recibirá una tarjeta de regalo de \$25 por hacerlo). Después, los miembros deben programar su visita anual de bienestar (\$50). Se dan tarjetas de regalo adicionales por hacerse exámenes de detección de cáncer de colon (\$50); el examen de la vista de la retina (\$30); y exámenes de detección de cáncer de mama (\$25). Las tarjetas de regalo se envían por correo después de que se procesan los reclamos, lo que puede tardar

Beneficio de transporte mediante Modivcare

HMO, Golden Triangle y Prime Value MA-Only tienen 20 viajes de ida, DSNP tiene viajes ilimitados. Para usar este beneficio, se recomienda programar sus viajes con 3 días de antelación:

- Llamando a Modivcare al: 855.330.9183
- O visitando su sitio web en www.mymodivcare.com y haciendo clic en “Book a Ride” (Reservar un viaje). Le pedirán que genere un nombre de usuario y contraseña, que puede usarse para iniciar sesión rápidamente y reservar próximos viajes

Membresía gratis para el gimnasio mediante Silver & Fit

Todos los planes incluyen membresía en Silver & Fit Healthy Aging and Exercise Program (el programa de ejercicio y envejecimiento saludable). Los miembros pueden hacer actividades en un centro de fitness local participante, o pueden elegir fitness en casa como opción. Para inscribirse, vaya a <https://www.silverandfit.com> y regístrese en línea o llame gratis a Silver & Fit al 877.427.4788 (TTY: 711), de lunes - viernes, de 7 a. m. a 8 p. m., CT.

Una vez inscritos, los miembros pueden descargar la **aplicación móvil ASHConnect** para transmitir entrenamientos a pedido, acceder a recursos para un envejecimiento saludable o buscar un centro de fitness participante. Para encontrar un centro de fitness participante en línea, vaya a <https://www.silverandfit.com/search>.

El contenido de envejecimiento saludable incluye un entrenador médico personal que puede ayudarlo a alcanzar objetivos de fitness, nutrición y estrés durante las sesiones programadas por teléfono. También hay una biblioteca de clases educativas en línea y los miembros pueden recibir boletines informativos trimestrales.

¡Continuará en 2024! Comidas preparadas después de la hospitalización de pacientes ingresados

Si le dieron el alta después de una estancia en el hospital, es elegible para recibir hasta 10 comidas de Mom’s Meals.

- Si ya está trabajando con un administrador de casos, él puede pedir las comidas después de que a usted le hayan dado el alta.
- También tiene hasta 14 días después de que le hayan dado el alta para pedir las comidas por su cuenta. Solo llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448 (TTY: 711).
- Sus comidas llegarán en 2-3 días y se pueden refrigerar hasta por dos semanas.

Administración de casos - Su profesional de atención médica personal cuando más lo necesita

Un administrador de casos es un enfermero registrado (RN) que da atención personalizada adaptada a las necesidades del miembro, centrándose en ayudarlo a mantener el bienestar y la independencia. Es posible que le presenten a un administrador de casos por un diagnóstico reciente o un cambio en su salud.

Si quiere solicitar asistencia directamente, llame al 713.579.7909 y deje un mensaje detallado; o llame a Servicio al Cliente al **855.645.8448** (TTY: 711). También puede enviar un correo electrónico a: MHPCaseManagement@memorialhermann.org.

Opciones de atención médica virtual

Con un plan de Memorial Hermann Advantage, si su médico tiene la opción de telesalud, su copago es el mismo que el de una visita presencial (p. ej., \$0 para PCP, etc.). El miembro también puede usar **Teladoc**, que tiene \$0 de copago. ¡Visite <https://www.teladoc.com/> para empezar!

Memorial Hermann *Advantage* cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.