

Bienvenido a su

Plan médico de 2026



Memorial Hermann Medicare Advantage HMO

Guía de beneficios

**MEMORIAL
HERMANN**
Health Plan

Medicare Advantage Plans



Memorial Hermann Health Plan:

Sitio web: mhhp.org/ma

Documentos del plan e información de beneficios: mhhp.org/ma-resource

Servicio al Cliente: 855.645.8448 (TTY: 711)

De 8 a. m. a 8 p. m. CT, los 7 días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo

De 8 a. m. a 8 p. m. CT, de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre

Administración de casos: 713.579.7909



Información de medicamentos con receta:

Servicio al Cliente de la farmacia: 888.227.7940 (TTY 711)

Farmacia de pedido por correo de Costco: 800.607.6861



Otros recursos:

Flex Card: 833.504.1839 o visite mhhp.org/flex

Línea médica de enfermería: 844.632.0074

Teladoc: 1-800-TELADOC (835.2362) o visite teladoc.com

Salud conductual: 855.645.8448

Liberty Dental: 866.674.0114 o visite client.libertydentalplan.com/MemorialHermannMedicare

Transporte: 855.330.9138 o visite mymodivcare.com/find-your-plan

TENGA EN CUENTA: La información en este folleto no es una descripción completa de los beneficios.

Para obtener más información sobre el plan, visite healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/advantage-hmo-plans, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) o llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **855.645.8448** (TTY 711).

¡Bienvenido al año del plan 2026!

Estimado miembro:

En nombre de la familia de Memorial Hermann Health Plan, le **agradecemos** que se haya inscrito en el Plan Medicare Advantage HMO. Cuando se vuelve miembro de Medicare Advantage, se une a un equipo de miles de personas que se dedican a ofrecerle la mejor cobertura de atención y bienestar posible. Le agradecemos la oportunidad de ser su colaborador de atención médica.

Para que aproveche su plan al máximo, queremos recordarle los beneficios y servicios que están disponibles para usted. Es importante entender que tiene una cobertura médica que se extiende más allá de esas ocasiones en que no se siente muy bien. Si sabe cómo funciona su plan, esto nos permite darle una mejor experiencia de atención médica.

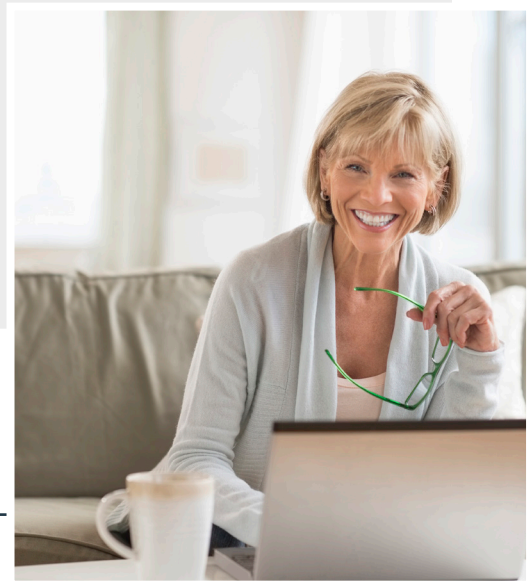
Temas importantes que se cubren en este folleto con los **puntos destacados del plan**:

- Revisión de beneficios y servicios
- Programa de Gastos Flexibles
- Médico de atención primaria (PCP)
- Su visita anual de bienestar
- Programa de Bienestar Healthy Advantage
- Programa de Fitness Silver&Fit®
- Acceso al portal en línea de Memorial Hermann
- Servicios de telesalud disponibles 24/7 de Teladoc®
- Cobertura para medicamentos con receta e información de la farmacia

Nuevamente, gracias por unirse al único Plan Medicare Advantage respaldado por Memorial Hermann, un sistema de salud reconocido y de confianza con más de 100 años.

Deseamos lo mejor para su salud,

Su equipo de Memorial Hermann Medicare Advantage



Memorial Hermann Medicare Advantage HMO

Junto con una prima¹ mensual de \$0, su plan HMO le da todos los beneficios de Original Medicare y más. El área de cobertura incluye los condados de Harris, Fort Bend, Montgomery, Liberty, Galveston y Brazoria.

Algunos de los puntos destacados del plan incluyen:



Copago de \$0 por las visitas al médico de atención primaria (PCP)



Programa de Gastos Flexibles que incluye el beneficio de comestibles



Cobertura de la vista y la audición²



Cobertura para medicamentos con receta con servicios de pedidos por correo disponible



Copago de \$25 para consultar a cualquier especialista de la red y sin necesidad de una remisión



Máximo de gastos de bolsillo de \$3,400



Cobertura en el país/en todo el mundo de atención de urgencia y emergencia



Servicios convenientes de telesalud por teléfono o en línea



Beneficios de comidas, fitness y transporte



Beneficios³ dentales integrales

Para obtener más información sobre los beneficios y servicios que se ofrecen en su plan específico, visite: mhhp.org/ma-resource.

Cómo aprovechar al máximo sus beneficios de 2026

Su equipo de Memorial Hermann Advantage escucha sus comentarios y se esfuerza para mejorar su plan cada año. 2026 tiene más beneficios que cualquier otro año, pero si no los usa, no hemos hecho nuestro trabajo. Abajo encontrará un resumen de los beneficios clave que esperamos que aproveche. Y, como siempre, puede encontrar información más detallada sobre el plan en su documento Resumen de beneficios anual o simplemente llame al equipo de atención al cliente en Houston al **855.645.8448** (TTY:711). También puede visitar mhhp.org/ma-videos para revisar su plan y sus beneficios.



Cobertura dental con Liberty Dental

Todos los planes Memorial Hermann Advantage tienen cobertura dental preventiva e integral en 2026. Su plan tiene una cantidad de cobertura total de \$2,500. Liberty Dental presta los servicios dentales. Liberty tiene una excelente red en el área de Houston y puede buscar un proveedor en:

client.libertydentalplan.com/MemorialHermannMedicare/FindADentist.



Transporte

Comprar comestibles, ir a la farmacia, ir al médico, son actividades importantes que debe hacer, pero a veces llegar al lugar puede ser difícil. Su plan de 2026 hace que sea tan sencillo como hacer una llamada o visitar un sitio web.

Su plan tiene 20 viajes de ida sin costo en 2026. Nuestro proveedor se llama Modivcare y, para programar su viaje, este prefiere que llame o visite su sitio web al menos **tres días** antes de su viaje. El número es **855.330.9138** (TTY: 866.288.3133). Le pedirán su ID del Plan Memorial Hermann Advantage, su dirección y la hora y lugar de cuándo/adónde quiere ir.

También puede programar sus viajes en el sitio web: www.mymodivcare.com/book-now, donde puede hacer clic en el enlace "Book Online" (Reservar en línea) y seguir las instrucciones.



Comidas preparadas después de una hospitalización

Si le dieron el alta después de una estancia en el hospital, es elegible para recibir hasta 10 comidas de Mom's Meals.

Si está trabajando con un administrador de casos como parte de su hospitalización, esta persona podrá pedir las comidas después de que le hayan dado el alta. Sin embargo, también tiene hasta 14 días después del alta para pedir las comidas usted mismo. Simplemente llame al Servicio al Cliente al **855.645.8448** (TTY: 711). Sus comidas preparadas llegarán en 2-3 días y se pueden refrigerar por hasta dos semanas.

Sus beneficios (continuación)

Administración de casos – Su profesional de atención médica personal cuando más lo necesita



Un administrador de casos es un profesional autorizado de atención médica que da atención individual adaptada a las necesidades del miembro que se centra en ayudar a mantener el bienestar y la independencia. Es posible que le presenten un administrador de casos por un diagnóstico reciente o un cambio en su salud. Es posible que se necesite un administrador de casos por un solo día o por varios meses, según la situación. Algunos ejemplos incluyen:

- Para ayudar a entender un diagnóstico nuevo o actual y cómo manejarlo.
- Para buscar un proveedor nuevo dentro de la red.
- Para ayudar a que un miembro busque recursos de la comunidad si tiene dificultad para pagar las facturas o si tiene problemas para moverse en casa de manera segura.

Si quiere pedir asistencia directamente, llame al **713.579.7909** y deje un mensaje detallado; o llame al Servicio al cliente al **855.645.8448** (TTY: 711).

También puede enviar un correo electrónico a: **MHHPCaseManagement@apex4health.org**.

Salud conductual



Puede acceder a servicios de administración de casos conductuales y por abuso de sustancias por medio del plan médico. El administrador de casos es un especialista autorizado en salud conductual o un enfermero registrado que puede ayudarlo a:

- Entender mejor su enfermedad y darle información sobre las opciones de tratamiento.
- Entender sus medicamentos.
- Desarrollar estrategias que lo ayuden a manejar su enfermedad.

Para acceder a un administrador de casos de salud conductual, llame al **713.579.7909** (TTY: 711) y deje un mensaje detallado; o llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448. Si tiene una crisis de salud conductual y necesita asistencia, llame a la línea de crisis 24/7 al **877.559.5596** (TTY: 711). Para obtener asistencia para buscar un proveedor dentro de la red, llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448.

Su portal médico



Bienvenido a HealthTrio, su portal médico para miembros.

Toda su información de miembro, incluyendo los reclamos por servicios médicos completados en cualquier centro médico de Memorial Hermann, estará en un solo lugar, el nuevo portal HealthTrio.

HealthTrio: **mhhp.org/portal**



- Encuentre un proveedor.
- Administre sus preferencias de comunicación.
- Envíe y reciba mensajes seguros dentro del portal.
- Vea la información de su cobertura.
- Consulte los saldos de sus beneficios.
- Vea su historia de reclamos.
- Administre su información de contacto.
- Y mucho más.

Su tarjeta de gastos flexibles de 2026

Programa de Gastos Flexibles de Mastercard™ de Memorial Hermann Advantage (a la que llamamos **Flex Card**, por abreviar).

¿Qué es?

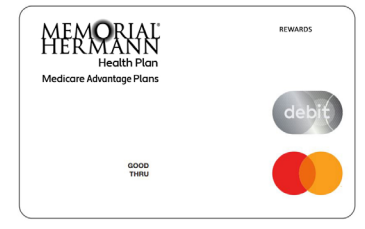
La tarjeta del Programa de Gastos Flexibles (WEX) de Memorial Hermann Health Plan se puede usar como una tarjeta de crédito para comprar artículos para la vista y la audición (como anteojos y audífonos), comestibles y artículos de venta libre (OTC).

Obtenga recompensas en 2026

Los dólares de recompensa de su Programa de Bienestar Healthy Advantage de Memorial Hermann ya están disponibles en su tarjeta del Programa de Gastos Flexibles (WEX) de Memorial Hermann Health Plan.

¿Cómo funciona?

Una vez que reciba su tarjeta por correo lista para usar, esta comenzará a funcionar automáticamente en la fecha de inicio de su inscripción. **No es necesario activar la tarjeta ni crear un número PIN.** Simplemente presente la tarjeta como una tarjeta de crédito y se deducirán dólares cuando la use. Si excede su asignación, puede usar una segunda forma de pago para cubrir el resto de su compra.



¿Qué hay en la tarjeta?



Asignación para la vista/audición

- \$500/\$500

Puede usar este dinero en cualquier combinación que quiera cuando compre artículos como:

- Antejos
- Lentes de contacto
- Audífonos



Asignación trimestral para OTC

Recibirá automáticamente su asignación de \$50 cargada en su tarjeta cada trimestre (cada 3 meses).

Puede comprar artículos OTC en tiendas de retail como Kroger, CVS y Walgreens; o puede usar nuestro catálogo de pedidos por correo de Medline y pagar con su tarjeta Flex. Su asignación para OTC debe usarse durante el trimestre en que se dio – el dinero no usado no se transfiere al siguiente trimestre.



Asignación trimestral para comestibles

Recibirá automáticamente su asignación de \$80 cargada en su tarjeta cada trimestre (cada 3 meses).

La cantidad depende del plan que elija.

Su asignación para comestibles debe usarse durante el trimestre en que se dio – el dinero no usado no se transfiere al siguiente trimestre.



Elegible hasta \$180 en dólares de recompensa por completar las actividades de bienestar identificadas.

¿Dónde puedo obtener más información?

Visite mhhp.org/flex para obtener más información, acceder al portal para miembros y descargar la aplicación (Memorial Hermann Flex Card). También puede usar el portal para ver el saldo de su tarjeta y cualquier cargo adeudado, y la aplicación Flex Card le permite enviar fácilmente los recibos en papel que tenga para solicitar un reembolso. La aplicación también le permite escanear artículos en su casa o en los estantes de las tiendas para determinar si son elegibles para un reembolso. Visite mhhp.org/ma-videos para obtener más información.

Requisito de PCP

Para el año del plan 2026, todos los miembros de Memorial Hermann Advantage deben seleccionar un médico de atención primaria (PCP) en el momento de la inscripción.

Cuanto más lo conozca su PCP, más puede ayudarlo a tener éxito; la atención médica es distinta para cada persona. Estos son algunos motivos por los que su relación con el PCP asignado es importante y cómo puede tratar este requisito:



Su médico de atención primaria (PCP) es el líder de su equipo de atención médica. Este proveedor es su primer punto de contacto y probablemente sea el primer profesional que detecte señales de depresión, enfermedades crónicas u otras preocupaciones médicas. Su trabajo es asegurarse de que reciba la atención adecuada de un modo que se adapte a sus necesidades y a sus valores. Esto podría incluir manejar los síntomas o remitirlo a un especialista, si es necesario.

Usted selecciona su PCP. Si no eligió un PCP en el momento de la inscripción, nosotros le elegimos y asignamos uno según los requisitos de tiempo y distancia. Puede cambiar el PCP asignado en cualquier momento llamando a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **855.645.8448** o buscar un proveedor visitando **healthplan.memorialhermann.org/find-a-doctor**. Los cambios de PCP recibidos entre el 1 y el 14 del mes entran en vigencia con efecto retroactivo al 1 del mes en que se recibe la solicitud. Los cambios de PCP recibidos entre el 15 y el último día del mes entran en vigencia el 1 del mes siguiente.

Visite:

healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/resource-center/member-faq para consultar las preguntas frecuentes relacionadas con el PCP o llámenos al **855.645.8448** si tiene preguntas.



Memorial Hermann Advantage HMO

Nombre del miembro: **Nombre Apellido**
ID del miembro: **MH100000100**
ID del grupo: **H7115-001**
Plan médico: **80840**
PCP: **Joe Williams/MHPLN**

Beneficios médicos
Deducible: **\$0** ER: **\$150**

PCP: **\$0** Especialista: **\$25**
Atención de urgencia: **\$30** *No se necesita remisión*

Beneficios de farmacia
BIN para recetas: **610770**
PCN para recetas: **CRXMD**
Grupo de recetas: **MHHCARE**



Frente

Sitio web del plan médico: **mhhp.org/ma**

Servicio al Cliente: **855.645.8448** (TTY: 711)
Orientación de enfermero 24/7: **844.632.0074** (TTY: 711)
Servicio al Cliente de la farmacia: **888.227.7940** (TTY: 711)
Liberty Dental: **866.674.0114** (TTY: 711)
Beneficios de OTC/Flex Card: **833.504.1839/mhhp.org/flex**

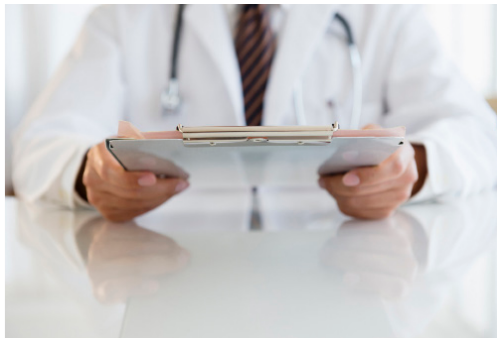
Servicios de proveedores: **855.645.8448/mhhp.org/providers**
Servicio de ayuda de la farmacia: **888.227.7940**

Reclamos médicos/ de salud conductual:
P.O. Box 19909
Houston, TX 77224

Reclamos por servicios dentales:
P.O. Box 401086
Las Vegas, NV 89140
ID del pagador EDI: **CX083**

La red Optum se usa para servicios de salud conductual.
H7115_FFLHMOIDCard26_CIA 8/21/2025

Parte de atrás



Su visita anual de bienestar es el momento perfecto para hablar de esos problemas médicos sobre los que siempre quiso preguntar a su médico, pero que aún no ha tenido la oportunidad de hacerlo, como las caídas frecuentes, los problemas con medicamentos, confusión mental, la incontinencia urinaria o los escapes de orina.

Además, cuando complete su visita anual de bienestar, es elegible para recibir una recompensa por un valor de \$50. Para obtener más información detallada, visite:

healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/healthy-advantage-wellness-program.

Además, para hacer un seguimiento médico general, a los miembros nuevos y existentes se les enviará una carta personalizada que describe una lista de los servicios médicos que no se han completado. Esta carta describirá los servicios pendientes e información sobre cómo programarlos.

¿Qué es la visita anual de bienestar?

- Una revisión de su historia médica y familiar.
- Una revisión de sus medicamentos actuales.
- Mediciones de estatura, peso, índice de masa corporal (BMI) y presión arterial.
- Mediciones de hemoglobina A1c para la diabetes y otras mediciones de rutina.
- Examen médico de depresión y cualquier deterioro cognitivo.
- Planificación de la atención con antelación.
- Una oportunidad para establecer objetivos médicos.
- Programación de servicios médicos preventivos como vacunas, examen de la vista anual, mamografía y examen de detección de cáncer de colon.
- Examen físico.

Complete la HRA hoy mismo

Todos los miembros de Memorial Hermann Medicare Advantage deben completar el cuestionario de la **Evaluación de riesgos para la salud (HRA)**. Puede encontrarlo aquí: **mhhp.org/ma-hra**

La HRA se usa para revisar sus condiciones médicas actuales y darle una atención adecuada. Completar este cuestionario también activará su Programa de Bienestar Healthy Advantage. Cuando complete la HRA, recibirá una recompensa de \$25 que se cargará en su tarjeta Flex Card.

Si no ha completado la HRA, llame a Servicio al Cliente al **855.645.8448**.

Programa de Bienestar Healthy Advantage

El Programa de Bienestar Healthy Advantage de Memorial Hermann se diseñó específicamente para los miembros de Medicare Advantage que quieran aprovechar al máximo los beneficios de su plan y, al mismo tiempo, mejorar su salud y bienestar generales.

El Programa de Bienestar Healthy Advantage tiene recompensas establecidas para ciertas actividades relacionadas con la salud. Cada recompensa será distinta según el tipo de servicio que haya completado durante el año del plan.

Los siguientes servicios son elegibles para recibir una recompensa:

Servicio	Cantidad de la recompensa
Evaluación anual de riesgos para la salud (obligatoria para activar el programa)	\$25
Visita anual de bienestar/visita integral	\$50
Examen de detección de cáncer de mama	\$25
Examen de detección de cáncer de colon	\$50
Examen de la retina para diabéticos (a excepción del examen médico de glaucoma)	\$30

Cómo activar su Programa de Bienestar:

Para activar los beneficios del Programa de Bienestar Healthy Advantage, debe completar la Evaluación anual de riesgos para la salud (HRA; información en la página 9). Una vez completada, se activará su programa de recompensas y recibirá su primera recompensa de \$25. Después de que un miembro complete un servicio y se presente un reclamo, haremos informes mensuales para identificar qué miembros han completado cada actividad y sus recompensas se agregarán a su tarjeta Flex Card. Estas recompensas pueden usarse para cualquier compra, en línea o en tiendas físicas.

Espere hasta 90 días a partir de la fecha de recepción del reclamo para que se procesen sus dólares de recompensa.

Para obtener más información sobre nuestro programa de recompensas, visite: healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/healthy-advantage-wellness-program o llame al Servicio al Cliente al 855.645.8448.

Como miembro de Memorial Hermann Advantage, también tiene acceso completo al Programa de Envejecimiento Saludable y Ejercicios Silver&Fit® y a todos los beneficios y las recompensas que incluye, sin costo para usted.

Membresías en centros de fitness sin costo

Disfrute del acceso a uno de los más de 15,000 centros de fitness participantes.

Rastreo de las actividades de fitness

Puede sincronizar su rastreador de fitness portátil o su aplicación móvil con la herramienta Silver&Fit Connected!™ para hacer un seguimiento de su actividad.**

Club de bienestar

Puede aprender nuevas habilidades y centrarse en su bienestar conectándose con otras personas, uniéndose a clases virtuales y eventos en vivo, y viendo artículos y videos exclusivos, pilates, caminata, cardio y muchos otros videos de ejercicios.



Videos de ejercicios a pedido

Puede ver videos de ejercicios de yoga, fuerza, pilates, caminata, cardio y muchos otros más en SilverandFit.com.

Kits de fitness en casa

Puede elegir un kit por año de beneficios entre las opciones disponibles.*

Planes de ejercicios

Si responde unas cuantas preguntas en línea, podrá obtener un plan de ejercicios personalizado que se centra en objetivos como ganar fuerza, mantenerse en forma durante la recuperación y manejar las condiciones crónicas.

Recuerde consultar a su médico antes de participar en un programa de fitness o de hacer cambios en sus niveles de actividad.

Cómo comenzar:

- 1 Vaya a **SilverandFit.com** para buscar un centro de fitness participante cerca de usted.
- 2 Elija un centro de fitness participante sin costo en línea o por teléfono, mediante un representante de Silver&Fit, llamando al **877.427.4788**.
- 3 Lleve su tarjeta de fitness Silver&Fit directamente a su centro de fitness participante y comience. Si prefiere hacer ejercicio en casa, puede inscribirse en el Programa de Fitness en Casa.



Si tiene alguna pregunta sobre el Programa Silver&Fit, llame a Memorial Hermann Health Plan al 855.645.8448 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5 a. m. a 6 p. m., PT. *Los códigos promocionales del kit de fitness en casa no se pueden combinar con otras promociones en sitios web de vendedores externos. Los códigos promocionales vencerán al finalizar el año de beneficios. Una vez seleccionados, los kits no se pueden intercambiar. Los kits están sujetos a disponibilidad y pueden modificarse. ** Es posible que sea necesario comprar algunos dispositivos de seguimiento físico portátiles o aplicaciones para usar la herramienta Connected! y el Programa Silver&Fit no los reembolsará. El uso de la herramienta Silver&Fit Connected! es su consentimiento para que American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness) reciba información sobre el seguimiento de su actividad.

Teladoc® le da acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a un médico certificado por la junta médica de EE. UU. mediante la conveniencia de las visitas por teléfono, video o aplicación móvil. Como miembro de Medicare Advantage, tiene disponible este servicio de telesalud sin más costo.

Los médicos de Teladoc pueden diagnosticar y tratar muchas condiciones médicas que no son de emergencia, como síntomas de resfriado y gripe, alergias, problemas sinusales, infecciones respiratorias y más.



Reciba atención de calidad en cualquier momento y lugar.



Tratamiento oportuno. Hable con un médico en minutos.



Las recetas se enviarán a su farmacia elegida, si es medicamento necesario.



Teladoc es más económico que la ER o la atención de urgencia.



Configure su cuenta fácilmente en solo unos minutos.

Puede descargar la aplicación de Teladoc o comenzar en línea en [Teladoc.com](https://www.teladoc.com).

También puede llamar al 1-800-Teladoc (835-2362). Después, para comenzar, complete una historia médica breve como haría en el consultorio del médico.

Con su consentimiento, Teladoc con gusto le dará información sobre su visita en Teladoc a su médico de atención primaria.



Teladoc.com



Teladoc.com/mobile



1-800-TELADOC (835-2362)

P: ¿Qué es Capital Rx?

R: Capital Rx es un administrador de beneficios de farmacia (PBM). El PBM aporta principalmente la plataforma de procesamiento de reclamos de farmacia y apoya los servicios administrativos que son parte de los beneficios de atención médica relacionados con las farmacias. Capital Rx trabajará con Memorial Hermann Health Plan y las farmacias de la red para ofrecer beneficios de medicamentos con receta económicos a los miembros de Memorial Hermann Health Plan y para mejorar la salud de los miembros y minimizar sus gastos de bolsillo.

P: ¿Dónde puedo consultar el último directorio de farmacias?

R: Los miembros pueden llamar a nuestra línea de Servicio al Cliente para hacer preguntas específicas sobre farmacias y los medicamentos con receta que están tomando. Puede obtener más información sobre las farmacias de la red visitando: mhhp.org/medicare-advantage/pharmacy-benefits/pharmacy-directory

P: ¿Cambia el formulario?

R: Sí, el formulario puede cambiar cada mes. Animamos a los miembros a que consulten el nuevo formulario en línea aquí: mhhp.org/ma-prescription-coverage-and-formulary para obtener la información más actualizada o llame al Servicio al Cliente de Capital Rx al **888.227.7940** (TTY: 711) para obtener más información las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

P: ¿Quién presta los servicios de MTM?

R: El Equipo de participación del paciente (Patient Engagement Team) de Outcomes está trabajando para prestar los servicios de manejo de terapia con medicamentos (MTM) a nuestros miembros. Este servicio es absolutamente GRATIS para nuestros miembros y les permite mejorar su salud, optimizar sus medicamentos y tratar cualquier preocupación que tengan con un farmacéutico. Para obtener más información, llame al **855.905.4689** (TTY: 711). Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., hora del Centro.

P: ¿Cómo me registro en la farmacia de pedido por correo de Costco?

R: Puede registrarse por correo, teléfono o en línea. Abajo, encontrará los dos métodos para registrarse para el servicio de entrega a domicilio de la farmacia de pedido por correo de Costco.

Opción 1: Puede registrarse en Costco por correo o por teléfono usando el proceso tradicional de pedidos por correo. Este proceso exige que pida todos sus medicamentos con receta por correo o por teléfono.

Opción 2: El servicio de pedido en línea exige que pida todas sus recetas nuevas en línea en www.costco.com. Debe crear una cuenta en línea. Recuerde que cada persona que recibe medicamentos debe tener una dirección de correo electrónico para crear una cuenta en línea. Todas las comunicaciones entre usted y la farmacia se harán por correo electrónico.

Para obtener asistencia para crear una cuenta de Costco, comuníquese con la farmacia de pedido por correo de Costco al **800.607.6861**.

TENGA EN CUENTA: para obtener más información de preguntas frecuentes, visite: mhhp.org/medicare-advantage/pharmacy-benefits/pharmacy-faq



Memorial Hermann Health Plan se complace en asociarse con **Capital Rx** como nuestro administrador de beneficios de farmacia para el año del plan 2026. Todos los miembros deberían recibir las nuevas tarjetas de ID por correo antes del 1 de enero de 2026. Asegúrese de mostrar esta nueva tarjeta de ID a su farmacia a partir del 1 de enero de 2026.

Los miembros pueden obtener el mismo copago o coseguro bajo cuando se surten de medicamentos en cualquier farmacia de la red o en nuestras farmacias Memorial Hermann o farmacias de especialidades Memorial Hermann. Consulte nuestro Directorio de la red de farmacias para conocer todas las farmacias de nuestra red.

La farmacia de pedido por correo de Costco sigue siendo nuestro colaborador para los beneficios con receta de pedidos por correo. No es necesario ser miembro de Costco para aprovechar este beneficio. Para comenzar, regístrese en línea en [costco.com/Pharmacy/home-delivery](https://www.costco.com/Pharmacy/home-delivery). También puede comunicarse con la farmacia de pedido por correo de Costco al **800.607.6861** para recibir asistencia para configurar su cuenta en línea o los servicios de pedido por correo. Espere, al menos, 14 días calendario a partir del día en que envía la orden para recibir sus medicamentos. Cualquier receta existente en su farmacia actual de pedidos por correo puede transferirse a la nueva farmacia de pedido por correo de Costco o puede pedirle a su médico que envíe recetas nuevas directamente a la farmacia de pedido por correo de Costco para la entrega a domicilio. Además de la farmacia de pedidos por correo de Costco, los miembros también podrán usar la farmacia de especialidades de Costco para sus necesidades de medicamentos especializados.

Memorial Hermann Health Plan se enorgullece de trabajar con el Equipo de participación del paciente de Outcomes para prestar el manejo de terapia con medicamentos (MTM), un servicio diseñado para que tenga sus necesidades de atención médica bajo control y mejore su salud general sin costo. Este valioso servicio se presta en la comodidad de su casa con solo una llamada telefónica. El Equipo de participación del paciente de Outcomes revisa sus medicamentos y condiciones médicas para mejorar su salud y responder todas sus preguntas relacionadas con los medicamentos y cualquier preocupación que pueda tener. Para hablar con un farmacéutico sobre sus medicamentos o para no participar en este programa, llame gratis al Equipo de participación del paciente de Outcomes al **855.905.4689**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. CST. (Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711).

¡Aproveche este servicio útil hoy mismo!



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE INSULINA:

P: ¿Cuánto pagaré por la insulina?

- R:** No pagará más de \$35 por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan, independientemente del nivel de costo compartido que tenga. Si usa el servicio de pedidos por correo de Costco, puede recibir un suministro para 90 días por \$105. No es necesario ser miembro de Costco para usar el servicio de pedido por correo de Costco. Puede comunicarse con la farmacia de pedidos por correo de Costco al **800.607.6861** para recibir asistencia para configurar su cuenta en línea o los servicios de pedido por correo.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE VACUNAS:

P: ¿Debo vacunarme también contra el virus de la gripe?

- R:** Sí. Todos nuestros miembros deben vacunarse contra la gripe, que es un beneficio cubierto. La influenza (gripe) es una enfermedad potencialmente grave que puede dar lugar a la hospitalización y, a veces, incluso a la muerte. Cada temporada de gripe es diferente y puede afectar a las personas de distinta manera. Hable con su farmacia local o con su proveedor sobre Fluzone High-Dose, Fluvad Quadrivalent u otra vacuna disponible contra la gripe. Los miembros que tengan alergias al huevo pueden ponerse vacunas que no contengan huevo, como Flucelvax Quadrivalent. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicio al Cliente (Customer Service Department).

P: ¿Cuánto pagaré por las vacunas de la Parte D?

- R:** Nuestro plan cubre las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted. Llame a Servicio al Cliente para obtener más información.

P: ¿Qué otras vacunas cubre mi beneficio con receta (Parte D)?

- R:** Memorial Hermann Health Plan se enorgullece de ofrecer una amplia variedad de vacunas para ayudar a proteger la salud de nuestros miembros. Cubrimos vacunas como Shingrix para el herpes zóster, la vacuna del meningococo como la inyección Menactra o Menveo, la vacuna de la varicela como la inyección Varivax y más. Consulte el formulario en línea para ver una lista completa de todas las vacunas que cubrimos: mhhp.org/ma-prescription-coverage-and-formulary

Puede encontrar otras preguntas frecuentes para miembros en nuestro sitio web en:
healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/resource-center/member-faq

Planes de Medicare pensados para usted.

Estamos aquí para usted

Servicio al Cliente:	855.645.8448
Servicio al Cliente de la farmacia:	888.227.7940
Beneficios de OTC/Flex Card:	833.504.1839
Liberty Dental:	866.674.0114
Orientación de enfermero 24/7:	844.632.0074

¡Estamos aquí para ayudar!

**MEMORIAL
HERMANN**
Health Plan
Medicare Advantage Plans

¹ Debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare.

² Reciba un beneficio anual de \$500 para sus beneficios de la vista y un beneficio anual de \$500 para sus beneficios de audición. Este se puede usar para comprar aparatos auditivos y anteojos o lentes de contacto.

La información en este folleto no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información completa sobre el plan, consulte la Evidencia de cobertura (EOC) o llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448 (TTY 711).

Memorial Hermann Advantage cumple las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

Copyright © 2025 Memorial Hermann. Todos los derechos reservados.
H7115_MKSGuideHMO26_C IA 10/14/2025