

Bienvenido a su

Plan médico de 2026



**Memorial Hermann Medicare Advantage
Prime Value MA Only**

Guía de beneficios

**MEMORIAL
HERMANN**
Health Plan

Medicare Advantage Plans



Memorial Hermann Health Plan:

Sitio web: mhhp.org/ma

Documentos del plan e información sobre beneficios: mhhp.org/ma-resource

Servicio al Cliente: 855.645.8448 (TTY: 711)

De 8:00 a. m. a 8:00 p. m. CT, los 7 días de la semana, 1 de octubre - 31 de marzo

De 8:00 a. m. a 8:00 p. m. CT, lunes - viernes, 1 de abril - 30 de septiembre

Administración de casos: 713.579.7909



Otros recursos:

Flex Card: 833.504.1839 o visite mhhp.org/flex

Línea médica de enfermería: 844.632.0074

Teladoc: 1-800-TELADOC (835.2362) o visite teladoc.com

Salud conductual: 855.645.8448

Liberty Dental: 866.674.0114 o visite client.libertydentalplan.com/MemorialHermannMedicare

Transporte: 855.330.9138 o visite mymodivcare.com/find-your-plan

NOTA: La información en este folleto no es una descripción completa de los beneficios.

Para obtener más información del plan, visite:

healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/advantage-hmo-plans, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) o llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **855.645.8448** (TTY 711).

¡Bienvenido al año del plan 2026!

Estimado miembro:

En nombre de la familia Memorial Hermann Health Plan, le damos las **gracias** por inscribirse en el plan Medicare Advantage Prime Value MA Only. Cuando se vuelve miembro de Medicare Advantage, se une a un equipo de miles de personas que se dedican a darle la mejor cobertura de atención y bienestar posible. Le agradecemos la oportunidad de ser su colaborador de atención médica.

Para que aproveche su plan al máximo, queremos recordarle los beneficios y servicios que están disponibles para usted. Es importante entender que tiene una cobertura médica que se extiende más allá de esas ocasiones en que no se siente muy bien. Si sabe cómo funciona su plan, esto nos permite darle una experiencia superior de atención médica.

Temas importantes que se cubren en este folleto de **aspectos destacados del plan**:

- Revisión de beneficios y servicios
- Programa de gasto flexible (Flexible Spending Program)
- Médico de atención primaria (PCP)
- Su visita anual de bienestar
- Programa de bienestar Healthy Advantage
- Programa de fitness Silver&Fit®
- Acceso al portal en línea de Memorial Hermann
- Servicios de telesalud disponibles 24/7 de Teladoc®

Nuevamente, gracias por unirse al único plan Medicare Advantage respaldado por Memorial Hermann, un sistema médico conocido y de confianza con más de 100 años.

Deseamos lo mejor para su salud,

Su equipo de Memorial Hermann Medicare Advantage



Memorial Hermann Medicare Advantage Prime Value MA Only

El plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (D-SNP) Memorial Hermann Dual Advantage es para personas con cobertura de Medicare y de Medicaid que viven en los condados de Harris, Fort Bend, Montgomery, Brazoria y Liberty.

Algunos de los aspectos destacados del plan incluyen:

 \$0 de copago por las visitas al médico de atención primaria (PCP)	 Programa de gasto flexible, incluyendo el beneficio de comestibles
 Cobertura de la vista y la audición ²	 \$175 mensuales de reducción de la prima de la Parte B
 \$40 de copago para consultar a cualquier especialista de la red y sin necesidad de una remisión	 Máximo de gastos de bolsillo de \$3,950
 Cobertura en el país/en todo el mundo de atención de urgencia y emergencia	 Servicios convenientes de telemedicina por teléfono o en línea
 Beneficios de comida y fitness	 Beneficios dentales integrales ³

Para obtener más información sobre los beneficios y servicios que se ofrecen en su plan específico, visite: mhhp.org/ma-resource.

Cómo aprovechar al máximo sus beneficios de 2026

Su equipo de Memorial Hermann Advantage escucha sus comentarios y se esfuerza para mejorar su plan cada año. Para 2026 hay más beneficios que cualquier otro año, pero si no los usa, no hemos hecho nuestro trabajo. Abajo encontrará un resumen de los beneficios clave que esperamos que aproveche. Y, como siempre, puede encontrar información más detallada sobre el plan en su documento Resumen de beneficios anual o simplemente llame al equipo de atención al cliente en Houston al **855.645.8448** (TTY:711). También puede visitar mhhp.org/ma-videos para revisar su plan y sus beneficios.



Cobertura dental con Liberty Dental

Todos los planes Memorial Hermann Advantage tienen cobertura dental preventiva e integral en 2026. Su plan tiene una cantidad de cobertura total de \$1,000. Los servicios dentales los presta Liberty Dental. Liberty tiene una excelente red en el área de Houston y puede buscar un proveedor en:

client.libertydentalplan.com/MemorialHermannMedicare/FindADentist.

También puede llamar a Liberty al: **866.674.0114** (TTY: 877.855.8039).



Comidas preparadas después de una hospitalización del paciente

Si le han dado el alta de una estancia en el hospital, usted es elegible para recibir hasta 10 comidas de Mom's Meals.

Si ya está trabajando con un administrador de casos como parte de su hospitalización, él puede pedir las comidas después de que le hayan dado el alta. Sin embargo, también tiene hasta 14 días después del alta para pedir las comidas usted mismo.

Simplemente llame a Servicio al Cliente al **855.645.8448** (TTY: 711). Sus comidas preparadas llegarán en 2-3 días y se pueden refrigerar por hasta dos semanas.

Sus beneficios (continuación)

Administración de casos - Su profesional de atención médica personal cuando más lo necesita



Un administrador de casos es un profesional autorizado de atención médica que da atención individual adaptada a las necesidades del miembro que se centra en ayudar a mantener el bienestar y la independencia. Es posible que le presenten un administrador de casos por un diagnóstico reciente o un cambio en su salud. Un administrador de casos se puede necesitar por solo un día o por varios meses, según la situación. Algunos ejemplos incluyen:

- Para ayudar a entender un diagnóstico nuevo o actual y cómo manejarlo
- Para buscar un proveedor nuevo dentro de la red
- Para ayudar a que un miembro encuentre recursos en la comunidad si tiene dificultad para pagar las facturas o si tiene problemas para moverse en casa de manera segura

Si quiere pedir asistencia directamente, llame al **713.579.7909** y deje un mensaje detallado; o llame al Servicio al Cliente al **855.645.8448** (TTY: 711).

También puede enviar un correo electrónico a: **MHHPCaseManagement@apex4health.org**.

Salud conductual



Puede acceder a servicios de administración de casos conductuales y por abuso de sustancias por medio del plan médico. El administrador de casos es un especialista autorizado en salud conductual o un enfermero registrado que puede ayudarlo a:

- Entender mejor su enfermedad y darle información sobre las opciones de tratamiento
- Entender sus medicamentos
- Desarrollar estrategias que lo ayuden a manejar su enfermedad

Para solicitar un administrador de casos de salud conductual, llame al **713.579.7909** (TTY: 711) y deje un mensaje detallado o llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448. Si está teniendo una crisis de salud conductual y necesita asistencia, llame a la línea de crisis 24/7 al **877.559.5596** (TTY: 711). Para obtener asistencia para buscar un proveedor dentro de la red, llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448.

Su portal médico



Bienvenido a HealthTrio, su portal médico para miembros.

Toda su información de miembro, incluyendo los reclamos por servicios médicos completados en cualquier centro médico de Memorial Hermann, estará en un solo lugar, el nuevo portal HealthTrio.

HealthTrio: **mhhp.org/portal**



- Busque un proveedor
- Administre sus preferencias de comunicación
- Envíe y reciba mensajes seguros en el portal
- Vea su información de cobertura
- Consulte los saldos de sus beneficios
- Vea la historia de los reclamos
- Administre la información de contacto
- Y hay mucho más

Su tarjeta de gasto flexible 2026

Programa de gasto flexible de Mastercard™ para Memorial Hermann Advantage (preferimos llamarlo **Flex Card** para abreviarlo).

¿Qué es?

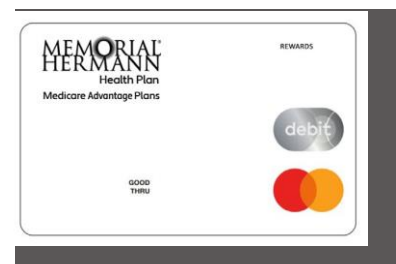
La tarjeta del Programa de gasto flexible de Memorial Hermann Health Plan (WEX) puede usarse como tarjeta de crédito para comprar artículos para la vista y la audición (como anteojos y aparatos auditivos), y comestibles.

Obtenga recompensas en 2026

Los dólares de recompensa de su Programa de bienestar Healthy Advantage de Memorial Hermann ya están disponibles en su tarjeta del Programa de gasto flexible de Memorial Hermann Health Plan (WEX).

¿Cómo funciona?

Una vez que reciba su tarjeta por correo lista para usarse, esta comenzará a funcionar automáticamente en la fecha de inicio de su inscripción. **No es necesario activar la tarjeta ni crear un número PIN.** Simplemente presente la tarjeta como una tarjeta de crédito y se deducirán dólares cuando la use. Si excede su asignación, puede usar una segunda forma de pago para cubrir el resto de su compra.



¿Qué hay en la tarjeta?

Asignación para la audición

- \$600

Asignación para la vista

- \$300



Puede usar este dinero en cualquier combinación que quiera cuando compre artículos como:

- Anteojos
- Lentes de contacto
- Aparatos auditivos

Es elegible para recibir hasta \$180 en dólares de recompensa por completar las actividades de bienestar identificadas.



Asignación trimestral para comestibles.

Recibirá automáticamente su asignación de \$40 cargada en su tarjeta cada trimestre (cada 3 meses).

La cantidad depende del plan que elija.

Su asignación para comestibles debe usarse durante el trimestre en que se dio – el dinero no usado no se transfiere al siguiente trimestre.

¿Dónde puedo obtener más información?

Visite mhhp.org/flex para obtener más información, acceder al portal para miembros y descargar la aplicación (Memorial Hermann Flex Card). También puede usar el portal para ver el saldo de su tarjeta y cualquier cargo adeudado, y la aplicación Flex Card le permite enviar fácilmente los recibos de papel que pueda tener para reembolso. La aplicación también le permite escanear artículos en su casa o en los estantes de las tiendas para determinar si son elegibles para un reembolso.

Visite mhhp.org/ma-videos para obtener más información.

Requisito de PCP

Para el año del plan 2026, todos los miembros de Memorial Hermann Advantage deben seleccionar un médico de atención primaria (PCP) en el momento de la inscripción. Cuanto más lo conozca su PCP, más puede ayudarlo a tener éxito; la atención médica es distinta para cada persona. Estos son algunos motivos por los que su relación con el PCP asignado es importante y cómo cumplir este requisito:



Su médico de atención primaria (PCP) es el líder de su equipo de atención médica. Este proveedor es su primer punto de contacto y probablemente sea el primero que detecte señales de condiciones como depresión, enfermedades crónicas u otras preocupaciones médicas. Su trabajo es asegurarse de que reciba la atención adecuada de un modo que se adapte a sus necesidades y a sus valores. Esto podría incluir manejar los síntomas o remitirlo a un especialista, si es necesario.

Usted selecciona su PCP. Si no seleccionó un PCP en el momento de la inscripción, nosotros seleccionamos y le asignamos uno según los requisitos de tiempo y distancia. Puede cambiar el PCP asignado en cualquier momento llamando a nuestro equipo de Servicio al Cliente al **855.645.8448** o buscar un proveedor visitando **healthplan.memorialhermann.org/find-a-doctor**. Los cambios de PCP recibidos entre el 1 y el 14 del mes entran en vigencia retroactivamente a partir del día 1 del mes en que se recibe la solicitud. Los cambios de PCP recibidos entre el 15 y el último día del mes entran en vigencia el 1 del mes siguiente.

Visite:

healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/resource-center/member-faq para ver preguntas frecuentes relacionadas con los PCP o llámenos al **855.645.8448** si tiene preguntas.



Memorial Hermann Prime Value MA
Only HMO

Nombre del miembro:	Nombre Apellido
ID del miembro:	MH100000100
ID del grupo:	H7115-001
Plan médico:	80840
PCP:	Joe Williams/MHPLN

Beneficios médicos

Deducible:	\$0	ER:	\$150
PCP:	\$0	Especialista:	\$40
Atención de urgencia:	\$30	<i>No se necesita remisión</i>	

Farmacia (Parte B)

BIN para recetas:	610770
PCN para recetas:	CRXMD
Grupo de recetas:	MHHPCARE

Frente

Sitio web del plan médico: mhhp.org/ma

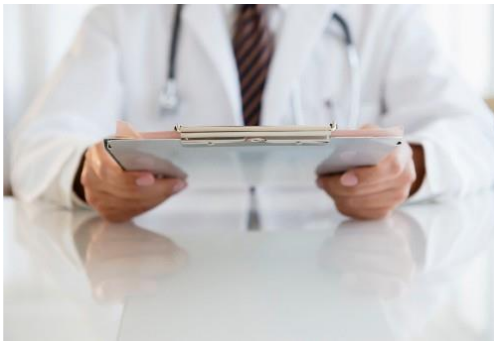
Servicio al Cliente:	855.645.8448 (TTY: 711)
Orientación de enfermero 24/7:	844.632.0074 (TTY: 711)
Servicio al Cliente de la farmacia:	888.227.7940 (TTY: 711)
Liberty Dental:	866.674.0114 (TTY: 711)
Beneficios de Flex Card:	833.504.1839 / mhhp.org/flex

Servicios de proveedores:	855.645.8448 / mhhp.org/providers
Servicio de ayuda de la farmacia:	888.227.7940

Reclamos médicos/de salud conductual:	Reclamos por servicios dentales:
P.O. Box 19909	P.O. Box 401086
Houston, TX 77224	Las Vegas, NV 89140
ID del pagador EDI: MHHNP	ID del pagador EDI: CX083

La red Optum se usa para servicios de salud conductual.
H7115_FLMAOnlyIDCard26_C IA 8/21/2025

Parte de atrás



Visita anual de bienestar y HRA

Su visita anual de bienestar es el momento perfecto para hablar de esos problemas médicos sobre los que siempre quiso preguntar a su médico, pero que aún no ha tenido la oportunidad de hacerlo, como las caídas frecuentes, los problemas con medicamentos, la niebla mental, la incontinencia urinaria o el escape de orina.

Además, cuando complete su visita anual de bienestar, es elegible para recibir una recompensa con un valor de \$50. Para obtener más información detallada, visite:

healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/healthy-advantage-wellness-program.

Además, para hacer un seguimiento médico general, a los miembros nuevos y existentes se les enviará una carta personalizada que describe una lista de los servicios médicos que no se han completado. Esta carta describirá los servicios pendientes e información sobre cómo programarlos.

¿Qué es la visita anual de bienestar?

- Una revisión de su historia médica y familiar
- Una revisión de sus medicamentos actuales
- Mediciones de estatura, peso, índice de masa corporal (BMI) y presión
- Mediciones de hemoglobina A1c para la diabetes y otras mediciones de rutina
- Examen médico de depresión y otras deficiencias cognitivas
- Planificación de la atención con antelación
- Una oportunidad para establecer objetivos médicos
- Programación de servicios médicos preventivos como vacunas, examen de la vista anual, mamografía y examen de detección de cáncer de colon
- Examen físico

Complete la HRA hoy mismo

Todos los miembros de Memorial Hermann Medicare Advantage deben completar el cuestionario de la **Evaluación de riesgos médicos (HRA)**. Puede encontrarlo aquí: **mhhp.org/ma-hra**

La HRA se usa para revisar sus condiciones médicas actuales y darle una atención adecuada. Completar este cuestionario también activará su Programa de bienestar Healthy Advantage. Al completar la HRA, recibirá una recompensa de \$25 que se cargará en su Flex Card.

Si no ha completado su HRA, llame a Servicio al Cliente al **855.645.8448**.

Programa de bienestar Healthy Advantage

El Programa de bienestar Healthy Advantage de Memorial Hermann se diseñó específicamente para los miembros de Medicare Advantage que quieran aprovechar al máximo los beneficios de su plan y, al mismo tiempo, mejorar su salud y bienestar generales.

El Programa de bienestar Healthy Advantage tiene recompensas establecidas para ciertas actividades relacionadas con la salud. Cada recompensa será distinta según el tipo de servicio que haya completado durante el año del plan.

Los siguientes servicios son elegibles para recibir una recompensa:

Servicio	Cantidad de la recompensa
Evaluación de riesgos médicos anual (obligatoria para activar el programa)	\$25
Visita anual de bienestar/ visita integral	\$50
Examen de detección de cáncer de mama	\$25
Examen de detección de cáncer de colon	\$50
Examen de retina para diabéticos (a excepción de la prueba médica de glaucoma)	\$30

Cómo activar su Programa de bienestar:

Para activar los beneficios del Programa de bienestar Healthy Advantage, debe completar la Evaluación de riesgos médicos anual (HRA, información en la pág. 9). Después de completarla, se activará su programa de recompensas y usted recibirá su primera recompensa de \$25. Después de que un miembro complete un servicio y se presente el reclamo, haremos reportes mensuales para identificar qué miembros han completado cada actividad y sus recompensas se añadirán a su Flex Card. Estas recompensas pueden usarse para cualquier compra, en línea o en tiendas físicas.

Espere hasta 90 días a partir de la fecha de recepción del reclamo para que procesemos su recompensa en dólares.

Para obtener más información de nuestro programa de recompensas, visite healthplan.memorialhermann.org/medicare-advantage/healthy-advantage-wellness-program o llame a Servicio al Cliente al **855.645.8448**.

Como miembro de Memorial Hermann Advantage, también tiene acceso completo al Programa de envejecimiento saludable y ejercicios Silver&Fit® (Silver&Fit® Healthy Aging and Exercise Program) y a todos los beneficios y las recompensas que incluye, sin costo para usted.

Membresías en gimnasios sin costo

Disfrute del acceso a uno de los más de 15,000 gimnasios participantes.

Seguimiento de fitness

Puede sincronizar su rastreador de fitness portátil o su aplicación móvil con la herramienta Silver&Fit Connected!™ para rastrear su actividad.**

Club de bienestar

Puede aprender nuevas competencias y centrarse en su bienestar conectando con otras personas, participando en clases y eventos virtuales en directo y viendo artículos y videos exclusivos, videos de ejercicios de pilates, caminatas, cardio y muchos otros más.



Videos de ejercicios a demanda

Puede ver videos de ejercicios de yoga, fuerza, pilates, caminata, cardio y muchos otros más en SilverandFit.com.

Kits de fitness en casa

Puede elegir un kit por año de beneficios entre las opciones disponibles.*

Planes de ejercicios

Respondiendo algunas preguntas en línea, puede obtener un plan de ejercicios personalizado que se centra en objetivos como aumentar su fuerza, mantenerse en forma durante la recuperación y manejar condiciones crónicas.

Recuerde consultar a su médico antes de participar en un programa de fitness o de hacer cambios en sus niveles de actividad.

Cómo comenzar:

- 1 Vaya a **SilverandFit.com** para buscar un gimnasio participante cerca de usted.
- 2 Elija un gimnasio participante sin costo en línea o mediante un representante de Silver&Fit por teléfono al **877.427.4788**.
- 3 Lleve su tarjeta de fitness Silver&Fit directamente a su gimnasio participante y comience. Si prefiere hacer ejercicio en casa, puede inscribirse en el Programa de fitness en casa (Home Fitness Program).



Si tiene preguntas sobre el programa Silver&Fit, llame a Memorial Hermann Health Plan al 855.645.8448 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m., PT. * Los códigos promocionales del kit de fitness en casa no se pueden combinar con otras promociones en sitios web de terceros. Los códigos promocionales vencen al finalizar el año de beneficios. Una vez seleccionados, los kits no se pueden intercambiar. Los kits están sujetos a disponibilidad y pueden modificarse. ** Es posible que sea necesario comprar algunos rastreadores fitness portátiles o aplicaciones para usar la herramienta Connected! y el Programa Silver&Fit no los reembolsará. El uso de la herramienta Silver&Fit Connected! es su consentimiento para que American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness) reciba información sobre el seguimiento de su actividad.

Teladoc® le da acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a un médico certificado por una junta en EE. UU. mediante la conveniencia de las visitas por teléfono, video o aplicación móvil. Como miembro de Medicare Advantage, tiene disponible este servicio de telesalud sin más costo.

Los médicos de Teladoc pueden diagnosticar y tratar muchas condiciones médicas que no sean de emergencia, como síntomas de resfriado y gripe, alergias, problemas de los senos paranasales, infecciones respiratorias y más.



Reciba atención de calidad en cualquier momento y lugar.



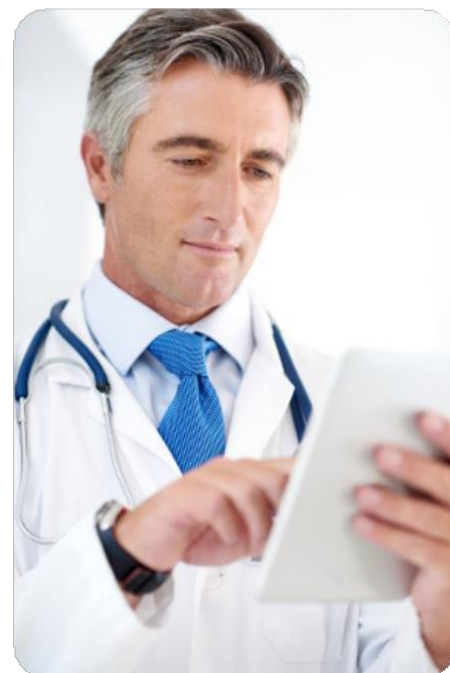
Tratamiento oportuno. Hable con un médico en minutos.



Las recetas se enviarán a su farmacia elegida, si es médicamente necesario.



Teladoc es más barato que la ER o la atención de urgencia.



Configure su cuenta fácilmente en solo unos minutos.

Puede descargar la aplicación de Teladoc o comenzar en línea en [Teladoc.com](https://www.teladoc.com).

También puede llamar al 1-800-Teladoc (835-2362). Después, complete una historia médica breve como haría en el consultorio del médico, para comenzar.

Con su consentimiento, Teladoc con gusto le dará información sobre su visita en Teladoc a su médico de atención primaria.



Teladoc.com



Teladoc.com/mobile



1-800-TELADOC (835-2362)

Esta página se dejó en blanco intencionalmente.

Planes de Medicare pensados para usted.

Estamos aquí para ayudar

Servicio al Cliente:	855.645.8448
Beneficios de Flex Card:	833.504.1839
Liberty Dental:	866.674.0114
Orientación de enfermero 24/7:	844.632.0074

Estamos aquí para ayudar.



¹ Debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare.

² Reciba un beneficio anual de \$300 para sus beneficios de la vista y un beneficio anual de \$600 para sus beneficios de audición. Este puede usarse para comprar aparatos auditivos y anteojos o lentes de contacto.

La información en este folleto no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener información completa sobre el plan, consulte la Evidencia de cobertura (EOC) o llame a Servicio al Cliente al 855.645.8448 (TTY 711).

Memorial Hermann Advantage cumple las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

Copyright © 2025 Memorial Hermann. Todos los derechos reservados.
H7115_MKSGuideMAOnly26_C IA 10/24/2025